

Boite à outils FALC « protection des majeurs »

Créer une boite à outils en mode FALC pour informer et soutenir les familles qui exercent des mesures de protection juridique pour un proche

DREETS Hauts de France - DULION Laetitia,
laetitia.dulion@dreets.gouv.fr



Objectifs

Informer les familles sur les mesures de protection, les accompagner tout au long de l'exercice de la mesure et rendre la mise en œuvre de la mesure de protection plus sereine



Problème initial

Complexité des procédures, crainte des familles, fragilité de l'entourage du majeur et perte d'efficacité du service d'information et de soutien aux tuteurs familiaux



Solution

Créer une boite à outils en mode FALC pour rendre l'information accessible et intelligible à tous, élaborée en mode partenarial



Résultats

Meilleur accompagnement des majeurs protégés ou en situation de l'être, grâce à une meilleure information qualitative et compréhensible pour les familles